

ИЗВЕШТАЈ О ОЦЕНИ ПОДОБНОСТИ КАНДИДАТА, ТЕМЕ И МЕНТОРА ЗА
ИЗРАДУ ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ

I ПОДАЦИ О КОМИСИЈИ

Орган који је именовао комисију: Декан ФТН, на основу Одлуке НН већа и у складу са Статутом

Датум именовања комисије: Решење 012-199/47-2017 од 31.08.2017.

Састав комисије:

1.	Ћосић др Илија	Професор емеритус	Производни и услужни системи, организација и менаџмент
	презиме и име	звање	ужа научна област
	Факултет техничких наука, Универзитет у Новом Саду		Председник
	установа у којој је запослен-а		функција у комисији
2.	Делић др Владо	Редовни професор	Телекомуникације и обрада сигнала
	презиме и име	звање	ужа научна област
	Факултет техничких наука, Универзитет у Новом Саду		Члан
	установа у којој је запослен-а		функција у комисији
3.	Бркић др Мирослав	Редовни професор	Теорија и методологија социјаног рада
	презиме и име	звање	ужа научна област
	Факултет политичких наука, Универзитет у Београду		Члан
	установа у којој је запослен-а		функција у комисији
4.	Бојовић др Живко	Доцент	Телекомуникације и обрада сигнала
	презиме и име	звање	ужа научна област
	Факултет техничких наука, Универзитет у Новом Саду		Ментор
	установа у којој је запослен-а		функција у комисији
5.	Максимовић др Радо	Редовни професор	Производни и услужни системи, организација и менаџмент
	презиме и име	звање	ужа научна област
	Факултет техничких наука, Универзитет у Новом Саду		Ментор
	установа у којој је запослен-а		функција у комисији

II ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ

1. Име, име једног родитеља, презиме: **Ђуро (Стеван) Клипа**
2. Датум рођења: **17. 03. 1958.** Место и држава рођења: **Огулин, Хрватска**

II.1 Основне студије

Година уписа: **1979.** Година завршетка: **1987.** Просечна оцена током студија: **7,5**

Универзитет: **Универзитет у Загребу**
 Факултет: **Факултет прометних знаности у Загребу**
 Студијски програм: **ПТТ смер**
 Звање: **Дипломирани инжењер ПТТ саобраћаја**

II.2 Мастер или магистарске студије

Година уписа: **2008.** Година завршетка: **2009.** Просечна оцена током студија: **8,83**

Универзитет: **Универзитет "Унион - Никола Тесла" - Сремски Карловци**
 Факултет: **Факултет за менаџмент**
 Студијски програм: **Менаџмент**
 Звање: **Мастер менаџмента**
 Научна област: **Менаџмент**

Наслов завршног рада: **Пословна ефикасност малих предузећа у Србији**

II.3 Докторске студије

Година уписа: **2011.**

Универзитет: **Универзитет у Новом Саду**
 Факултет: **Факултет техничких наука**
 Студијски програм: **Индустријско инжењерство - инжењерски менаџмент**

Број ЕСПБ до сада остварених: **120** Просечна оцена током студија: **9,25**

II.4 приказ научних и стручних радова

Р. бр.	Аутори, наслов, издавач, број страница	Категорија
1.	Živko Bojović, Đuro Klipa , Emil Šećerov and Vojin Šenk, “Smart government: on the way of transformation from information to smart society”, <i>The Journal of the Institute of Telecommunications Professionals</i> , ISSN: 1755-9278, September 2017, Vol. 11, No. 3 [IF(2015)=0.021] (in press). Potvrda o prihvatanju rada data je u prilogu ovog izveštaja.	M23

Кратак опис садржине:

Предмет овог рада је анализа функционисања система Е-управе и предлог решења које треба имплементира да би се повећало задовољство корисника јавних услуга, смањено терет администрације за грађане, предузећа и друге субјекте у друштву и повећала ефикасност и транспарентност у раду органа јавне управе. Парадокс је, да упркос примени Е-управе и *open data* концепта, администрације широм света располажу потребним подацима, исте не користе на довољно квалитетан начин. Разлог је недовољан степен интеграције и интероперабилности између различитих информационих система унутар јавне управе. Сprovedено истраживање стављ у фокус аналитички приступ проблемима интероперабилности и изнајмажењу решења за изазове у процесу трансформације из Е-управе у паметну управу што је следећа фаза у развоју Е-управе. У раду је предложен редизајн ICT инфраструктуре кроз имплементацију технологије виртуелизације мрежних ресурса и података и напредних метода аналитике података (*Big Data* или неки други алгоритам). Тиме се омогућава примена *open data* концепта, отварање великих скупова података јавне управе и њихово интелигентније коришћење у комерцијалне и некомерцијалне сврхе. Циљ имплементације овог решења је да се обезбеди веће задовољство грађана и правних субјеката и друштво трансформише из информационог у паметно друштво.

Рад припада проблематици докторске дисертације: ☒ ДА ☐ НЕ ☐ ДЕЛИМИЧНО

Р. бр.	Аутори, наслов, издавач, број страница	Категорија
2.	Đuro Klipa (2013) „Analiza programa dečijih dodataka u Republici Srbiji“, <i>Socijalna politika</i> , UDK 364.38(497.11), br. 3/2013, god. 48, str. 85-92	M53

Кратак опис садржине:

Предмет овог рада је анализа система и програма дечијих додатака у РС. На основу анализе система и модела који је резултат претходног истраживања у оквиру рада на овој тези, аутор је формулисао упитник који су попуњавали бројни подносиоци права на дечији додатак, а на основу чега је аутор даље спровео обимно истраживање. Дечији додатак је веома важно материјално давање у оквиру друштвене заједнице, па је из тих разлога битно изнаћи најбољу законску регулативу ради што бољег и сврсисходнијег таргетирања корисника којима је та финансијска подршка неопходна. Истраживање и уочена одступања у односу на регресиони модел предложен у овој тези показали су позитивне и негативне ефекте програма дечијих додатака на сиромаштво деце, који су у корелацији са наталитетом и фертилитетом. На основу извршених анализа и статистичке обраде података сагледано је тренутно стање система, а посебно могућности промена законске регулативе у циљу што функционалнијег, квалитетнијег, ефикаснијег, ажурнијег и контролисанијег спровођења програма дечијих додатака.

Рад припада проблематици докторске дисертације: ☒ ДА ☐ НЕ ☐ ДЕЛИМИЧНО

Р. бр.	Аутори, наслов, издавач, број страница	Категорија
3.	Đuro Klipa (2005) „Informacioni sistem ministarstva rada, zapošljavanja i socijalne politike“, <i>Diskobolos</i> , Beograd, Srbija	M34

Кратак опис садржине:

У раду је приказана концепција развоја информационог система Министарства рада, запошљавања и социјалне политике Републике Србије, проблематика и сложеност израде система, као и примењене методе и технике рада софтверских и хардверских платформи и модули система дечије заштите и инспекције рада.

Аутор је за овај рад добитник 1. награде за најбољу примену информатичких технологија у области друштвених делатности. <http://www.jisa.rs/srpski/diskobolos/2005.html>

Рад припада проблематици докторске дисертације: ☒ ДА ☐ НЕ ☐ ДЕЛИМИЧНО

Р. бр.	Аутори, наслов, издавач, број страница	Категорија
4.	Ђуро Клипа (2006) „Informacioni sistem ministarstva rada, zapošljavanja i socijalne politike“, <i>YuInfo</i> , Kopaonik, Srbija, http://yuinfo.artkey.rs/zbornici/2011/html/history/2006/html/infosys.html	M33
<i>Кратак опис садржине:</i> Овај исти рад је по позиву представљен на међународном информатичком скупу на Инфофесту у Будви.		
<i>Рад припада проблематици докторске дисертације:</i> ☒ ДА НЕ ДЕЛИМИЧНО		

Р. бр.	Аутори, наслов, издавач, број страница	Категорија
5.	Rade Dragović, Miodrag Ivković, Bojan Perović, Ђуро Клипа (2011) „Dataveillance i data mining kao tehnološka podrška procesu istražnih radnji“, TELFOR, Beograd, Srbija, 22-24. 11. 2011. str. 1257-1260.	M33
<i>Кратак опис садржине:</i> Рад је један од резултата вишегодишњег истраживања проблема који се јављају у истражним радњама и који се могу превазићи применом <i>dataveillance</i> и <i>data mining</i> система. Истражне радње као правно процедурални поступак у многоне зависе од података који су им доступни у одређеној фази истраге. Рад има за циљ да помогне успостављање <i>dataveillance</i> система и примену дата мининг концепта за ефикасније спровођење истражних радњи.		
<i>Рад припада проблематици докторске дисертације:</i> ДА ☒ НЕ ДЕЛИМИЧНО		

Р. бр.	Аутори, наслов, издавач, број страница	Категорија
6.	Rade Dragović, Ivan Peljević, Ђуро Клипа (2012) „Strategija implementacije kriptozastite u E-pravosuđe“, <i>Infefest</i> , Budva, Crna Gora, str. 223-233	M33
<i>Кратак опис садржине:</i> Савремено правосуђе уводи електронске сервисе како би повећало ефикасност функционисања правосудних органа али и како би пружило лакши начин размене и прибављања информација или остваривања одређених функционалности у интерним процедурама или у остваривању права грађана. Успостављени системи и сервиси електронског правосуђа морају бити на највишем нивоу безбедности што се постиже и увођењем криптозаштите. Рад даје препоруке у виду оквира стратегије за имплементацију криптозаштите у сервисе електронског правосуђа. Савремени технолошки сервиси државе обавезују државне органе да при пројектовању и имплементацији информационих система и криптозаштите у њима уваже правила струке и науке и из позитивних искустава развију систем високог нивоа безбедности.		
<i>Рад припада проблематици докторске дисертације:</i> ДА НЕ ☒ ДЕЛИМИЧНО		

Р. бр.	Аутори, наслов, издавач, број страница	Категорија
7.	Bojan Perović, Rade Dragović, Ђуро Клипа , Ljubiša Pešić, Enver Nuhović (2012) „Preporuke za unapređenje bezbednosti baza podataka u PIS-u“, <i>YuInfo</i> , Kopaonik, Srbija, str. 719-723	M33
<i>Кратак опис садржине:</i> У раду дат је осврт на реалне безбедносне ризике у сваком информационом систему посебно у домену база података и то у делу података који се класификују као поверљиви подаци. Потребно је изградити безбедоносно поуздан систем који ће водити рачуна о разним понашањима у систему која могу да укажу на озбиљне проблеме усмерене ка базама података и угрожавању безбедности која проистичу из употребе таквих података. У овом раду приказане су смернице за повећање степена безбедности Правосудног информационог система у виду препорука.		
<i>Рад припада проблематици докторске дисертације:</i> ДА НЕ ☒ ДЕЛИМИЧНО		

Р. бр.	Аутори, наслов, издавач, број страница	Категорија
8.	Ђуро Клипа , Rade Dragović (2012) „Bezbednost i tehnološki aspekti društvenih mreža“, <i>YuInfo</i> , Kopaonik, Srbija, str. 694-697	M33
<i>Кратак опис садржине:</i> У раду су разматрани проблеми друштвених мрежа који услед све веће примене савремених информационих технологија и развоја телекомуникација у обичном животу добијају нове димензије које се у одређеним размерама могу назвати и револуцијом. У оваквом окружењу веома је значајно препознати добру праксу и адекватно спровести анализу сопствених могућности, потреба и адекватно акцептирати и прилагодити норме. У раду је посебно дат преглед опасности које са собом носе поступања у друштвеним мрежама. Феноменолошки аспект проблема друштвене појаве <i>onlajn</i> друштвених мрежа приказан је кроз анализу самог феномена уз ширење на нове садржаје, које он добија новим технолошким иновацијама.		
<i>Рад припада проблематици докторске дисертације:</i> ДА НЕ ДЕЛИМИЧНО		

Р. бр.	Аутори, наслов, издавач, број страница	Категорија
9.	Rade Dragović, Dragan Dragović, Bojan Perović, Ђуро Клипа (2013) „Strateško upravljanje pravosuđem zasnovano na sistemu za podršku odlučivanju“, <i>YuInfo</i> , Kopaonik, Srbija, str. 284-288	M33
<i>Кратак опис садржине:</i> У раду су описане технолошке и организационе мере за примену концепта коришћења система за подршку одлучивању у постпцима доношења одлука у реформи правосуђа. Правосуђе је, са аспекта процеса и процедура, насложенији систем у државама демократског уређења, и представља велики изазов у погледу успостављања бројних неопходних функционалности за његов несметани рад. Управљање системом правосуђа представља сложени процес заснован на правно процедуралним, организационим и технолошким параметрима који у свом садејству требају да обезбеде ефикасно и рационално функционисање ове гране власти. Овај модел примењив је и у осталим информационим системима државне управе.		
<i>Рад припада проблематици докторске дисертације:</i> ДА НЕ ДЕЛИМИЧНО		

Р. бр.	Аутори, наслов, издавач, број страница	Категорија
10.	Ђуро Клипа , Rade Dragović (2013) „Primena Nagios softvera za praćenje mrežnih resursa Ministarstva rada, zapošljavanja i socijalne politike Republike Srbije“, <i>YuInfo</i> , Kopaonik, Srbija, str. 356-359	M33
<i>Кратак опис садржине:</i> Рад описује практичну интеграцију <i>Nagios open source</i> софтвера у информациони систем Министарства рада, запошљавања и социјалне политике Републике Србије.		
<i>Рад припада проблематици докторске дисертације:</i> ДА НЕ ДЕЛИМИЧНО		

Р. бр.	Аутори, наслов, издавач, број страница	Категорија
11.	Ђуро Клипа , Rade Dragović (2013) „Matica optimizacije sistema štampe na primeru MINRZS“, <i>Infofest</i> , Budva, Crna Gora, str. 225-237	M33
<i>Кратак опис садржине:</i> У раду је приказан систем оптимизације штампе у циљу што већег смањења трошкова штампе у току извршавања редовних пословних процеса Министарства рада, запошљавања и социјалне политике. На пилот пројекту за три службе Министарства (рачунски центар, борачко-инвалидска заштита и управни послови у области социјалне заштите) које имају потребе за већом количином штампе, уштеда штампања износи око 50% садашњих трошкова. Урађене су анализе и могућност уштеда кроз оптимизацију система штампе на бази понуђене конфигурације уређаја и примене решења <i>Ysoft SafeQ</i>, <i>PrintFleet Optimizer</i> и других професионалих сервиса, као што су уклањање отпадног материјала у складу са законском регулативом. Примењени системи за контролу штампе и њену рационализацију су могући на нивоу целог Министарства, односно информационог система, чиме ће знатно смањити трошкове, повећати поузданост и функционалност система, успоставити заштиту од неовлашћеног штампања, успоставити систем надгледања и извештаја штампања по корисницима, оптимизацију мрежних операција као и подизање еколошке заштите на виши ниво.		

<i>Рад припада проблематици докторске дисертације:</i>	ДА	НЕ	ДЕЛИМИЧНО
--	----	-----------	-----------

Р. бр.	Аутори, наслов, издавач, број страница	Категорија
12.	Rade Dragović, Jovan Ivković, Dragan Dragović, Đuro Klipa , Duško Radišić, Vojkan Nikolić (2015) „Sistem za podršku odlučivanju za strateško upravljanje državnom upravom“, <i>YuInfo</i> , Kopaonik, Srbija, str. 417-422	M33

Кратак опис садржине:

У раду су дате технолошке и организационе смернице за примену концепта коришћења система за подршку одлучивању у поступцима доношења одлука у реформи државне управе. Током историје људске цивилизације, државна управа је са аспекта процеса и процедура увек била један од најсложенијих друштвених система. Ниво сложености система којим се управља је растао тако да данас у модерним државама са демократским уређењем процес управљања представља велики изазов. Управљање системом државне управе представља сложени мултидисциплинарни процес заснован на правним, организационим и технолошким параметрима који у свом садејству требају да обезбеде ефикасно и рационално функционисање.

<i>Рад припада проблематици докторске дисертације:</i>	ДА	НЕ	ДЕЛИМИЧНО
--	----	----	------------------

Р. бр.	Аутори, наслов, издавач, број страница	Категорија
13.	Dragović Rade, Kačanovski Vladimir, Dragović Dragan, Klipa Đuro (2016) „Informaciona bezbednost u virtuelnom okruženju“, <i>YuInfo</i> , Kopaonik, Srbija, str. 39-43	M33

Кратак опис садржине:

У раду је информациона безбедност у модерном технолошком добу представљена као врло важна област, која кроз захтеве у домену технологија, организације и процедуралних захтева поставља предуслове за функционисање информационих система. Увођењем виртуелизације појављују се и додатни ризици у делу заштите интегритета, расположивости, аутентичности и непоречивости података. Рад презентује оквир постојећих стандарда који дефинишу предуслове за информациону безбедност у виртуелном окружењу.

<i>Рад припада проблематици докторске дисертације:</i>	ДА	НЕ	ДЕЛИМИЧНО
--	----	----	------------------

Р. бр.	Аутори, наслов, издавач, број страница	Категорија
14.	Đuro Klipa , Rade Dragović (2017) „Big Data i internet inteligentnih uređaja“, <i>YuInfo</i> , Kopaonik, Srbija, http://yuinfo.org/wp-content/uploads/2017/03/13.-Spisak-radova-sa-nacinom-izlaganja.pdf - rad je naveden pod rednim brojem 28 (zbornik radova još nije objavljen)	M33

Кратак опис садржине:

У раду се разматрају карактеристике *Big Data* технологије која која омогућава складиштење, обраду и управљање великим и комплексним скуповима података, код којих традиционалне апликације за обраду података нису применљиве. Овакве скупове податка најчешће карактерише велики обим информација који носе, разноликост, разноврсност у погледу формата у којима су записани, као и велика брзина пристизања која је често већа од брзине обраде. *Big Data* је градивни елемент у пословној интелигенцији која доноси нове вредности и нова знања. Применом пословне интелигенције унапређује се доношења пословних одлука. *Big Data* није замена за систем пословне интелигенције, већ може донети нову вредност кроз постојеће системе.

<i>Рад припада проблематици докторске дисертације:</i>	ДА	НЕ	ДЕЛИМИЧНО
--	----	----	------------------

III ОЦЕНА ПОДОБНОСТИ КАНДИДАТА

III.1 услови дефинисани за кандидата студијским програмом:

Кандидат је завршио основне академске студије и мастер стидије, а 2011. уписао је докторске студије на Факултету техничких наука у Новом Саду. У међувремену положило је све испите, укључујући и квалификациони испит, са просечном оценом 9,25.

У току истраживачког рада, објавио је 14 радова и учествовао у реализацији више пројеката и техничких решења.

III.2 Да ли кандидат испуњава услове?

ДА

НЕ

Образложење:

Кандидатов рад на дисертацији је плод двадесетогодишњег стручног рада на развоју информационог система Министарства за рад, запошљавање и социјална питања на који се последњих година надовезао научно-истраживачки рад који је праћен са 14 публикација у часописима и на регионалним конференцијама.

Учествовао је у реализацији већег броја пројеката и дао значајан допринос у развоју неколико техничких решења из области информационих технологија, која се користе у информационим системима државне управе у Републици Србији.

У оквиру својих истраживања иницирао је додатне анкете и сакупио репрезентативну базу података која омогућује идентификовање кључних индикатора перформанси система социјалне заштите, моделовање и верификацију модела, мониторинг и управљање индикаторима перформанси, као и предикцију ефеката промене законодавних оквира у појединим доменима система социјалне заштите, као што је програм дечијег додатка. Са оваквим резултатима он је доказао своје амбиције и потенцијале за научно-истраживачки рад.

IV ОЦЕНА ПОДОБНОСТИ ПРЕДЛОЖЕНОГ МЕНТОРА

IV.1 ПОДАЦИ О МЕНТОРУ (Др Радо Максимовић)

Биографија ментора (до 500 карактера):

Др Радо Максимовић је редовни професор од 18. 12. 2008. године на Факултету техничких наука у Новом Саду (у области Производни и услужни системи, организација и менаџмент). Предаје више предмета из области развоја, организације и управљања предузећима, а у истраживачком раду је оријентисан на сложеност и флексибилност организационих структура и унапређење њихових перформанси. У последњих 10 година објавио је 62 рада од којих 15 на *SCI* листи. Био је ментор на 17 магистарских теза, 20 докторских дисертација и преко 100 дипломских и мастер радова. Учествовао је у реализацији већег броја научноистраживачких пројеката и пројеката у области привредних примена.

Радови из уже научне области којој припада предлог докторске дисертације:

Р. бр.	Аутори, наслов, издавач, број страница	Категорија
1.	Todić V., Ćosić I., Maksimović R. , Tasić N., Radaković N.: "Model for simulation of life cycle costs at the stage of product development", <i>International Journal of Simulation Modelling</i> , 2017 , Vol. 16, No 1, 108-120, ISSN: 1726-4529, UDK: 10.2507/IJSIMM16(1)9.373 [IF2016=1,770]	M22
2.	Delić, M., Radlovački, V., Kamberović, B., Maksimović, R. , Pečujlija, M.: "Examining relationships between quality management and organisational performance in transitional economies", <i>Total Quality Management & Business Excellence</i> , 2014 , ISSN: 1478-3363, Volume 25, Issue 3-4, 367-382, DOI: 10.1080/14783363.2013.799331 [IF2014=1,323]	M22
3.	Borocki J., Ćosić I., Lalić B., Maksimović R. : "Analysis of Company Development Factors in Manufacturing and Service Company: a Strategic Approach", <i>Strojniski vestnik = Journal of Mechanical Engineering</i> , 2011 , Vol. 57, No 1, 55-68, ISSN: 0039-2480, UDK: DOI:10.5545/sv-jme.2010.030 [IF2011=0,398]	M23
4.	Marković V., Maksimović R. : "A contribution to continual software service improvement based on the six-step service improvement method", <i>Internat. Journal of Software Engineering and Knowledge Engineering</i> , 2012 , Vol. 22, No 4, 549-569, ISSN 0218-1940 [IF2012=0,295]	M23
5.	Tasic, N., Djurić, Z., Malsevic, D., Maksimović, R. "Automation of Process Performance Management in a Company", <i>Tehnicky vjesnik - Technical Gazette</i> , ISSN: 1330-3651, Vol. 25, No 2, 2018 , DOI: 10.17559/TV-20151010074417. Potvrda o prihvatanju rada data je u prilogu ovog izveštaja.	M23

IV.1 Услови дефинисани за ментора у области којој припада докторска дисертација:

Према члану 12 став 1 Правила докторских студија Универзитета у Новом Саду од 25. 02. 2013, за ментора за израду докторске дисертације може бити именован наставник Универзитета који је у радном односу на факултету који реализује студијски програм докторских студија.

Према члану 12 став 4 истих Правила, за ментора може бити именован наставник који је способан за извођење наставе на докторским студијама и има најмање 5 научних радова објављених или прихваћених за објављивање у научним часописима из одговарајуће области студијског програма са листе министарства надлежног за науку, у последњих 10 година и који испуњава следеће допунске критеријуме – за поље техничко-технолошких наука 5 радова објављена у часописима са ISI листе.

Према „Правилнику о упису, студирању на докторским академским студијама и стицању звања доктора наука, односно, доктора уметности“, који је у складу са чланом 87. Закона о високом образовању (Службени гласник Републике Србије 76/07) и чланом 149-156 Статута Факултета техничких наука и Правила докторских академских студија Универзитета у Новом Саду, усвојило Наставно-научно веће Факултета техничких наука на седници одржаној дана 01. 07. 2015. године, у члану 5 стоји да је ментор „по правилу наставник датог студијског програма, који поред услова, који су дефинисани стандардима за акредитацију има најмање пет радова из категорије M21, M22 односно M23.“

IV.2 Да ли ментор испуњава услове?

ДА

НЕ

Образложење:

Др Радо Максимовић је запослен на Факултету техничких наука у Новом Саду, где као редовни професор изводи наставу и на докторским студијама. Он испуњава све услове у погледу потребног броја радова објављених у међународним часописима на СЦИ листи у прописаном временском периоду, а чија тематика је у домену пријављене теме докторске дисертације, чиме је потврђено да може да буде изабран за ментора ове докторске дисертације. Проф. Радо Максимовић у потпуности испуњава неопходне услове подобности за ментора предметне дисертације.

IV.1 ПОДАЦИ О МЕНТОРУ (Др Живко Бојовић)

Биографија ментора (до 500 карактера):

Др Живко Бојовић је доцент од 27. 09. 2016. год. на Факултету техничких наука у Новом Саду (уо Телекомуникације и обрада сигнала), а пре тога је дуго радио у Телеком Србија као инжењер и касније као руководилац стручних служби. Предаје више предмета из области телекомуникационих система и мрежа, а истраживачки рад оријентисан је на телекомуникационе системе и сервисе. У последњих 10 година објавио је 14 радова од којих 8 на СЦИ листи. Учествовао је у реализацији већег броја пројеката, од оних у привреди до X2020 пројеката.

Радови из уже научне области којој припада предлог докторске дисертације:

Р. бр.	Аутори, наслов, издавач, број страница	Категорија
1.	Živko Bojović , Đuro Klipa, Emil Šećerov, Vojin Šenk: “Smart government: on the way of transformation from information to smart society”, <i>The Journal of the Institute of Telecommunications Professionals</i> , ISSN: 1755-9278, September 2017 , [IF(2015)=0.021] (in press). Potvrda o prihvatanju rada data je u prilogu ovog izveštaja.	M23
2.	Jelena Šuh, Živko Bojović , Marijana Despotović Zrakić, Zorica Bogdanović, Aleksandra Labus: “Designing a course and infrastructure for teaching software-defined networking”, <i>Computer Applications in Engineering Education</i> , Vol. 25, No. 4, pp. 554-567, 2017 , ISSN: 1061-3773, DOI: 10.1002/cae.21820 [IF(2016)=0.694]	M23
3.	Nemanja Ninković, Živko Bojović , Slavko Gajin: “A Novel Scheme for Dynamic Triggering of Packet Dispersion”, <i>Elektronika ir Elektrotehnika</i> , Vol. 20, No. 5, pp. 162-169, ISSN: 1392-1215, May 2014 , DOI: 10.5755/j01.eee.20.5.5429 [IF(2014)=0.561]	M23
4.	Živko Bojović , Zoran Perić, Vlado Delić, Emil Šećerov, Milan Sečujski, Vojin Šenk: “Comparative Analysis of the Performance of Different Codecs in a live VoIP network using SIP protocol”, <i>Elektronika ir Elektrotehnika</i> , Vol. 117, No. 1, pp. 37-42, ISSN: 1392-1215, 2012 , DOI: 10.5755/j01.eee.117.1.1050 [IF(2011)=0.913]	M22
5.	Živko Bojović , Emil Šećerov, Dušan Dobromirov, Vojin Šenk: “Maximizing the Profit of Telecom operators by a Novel Traffic Scheduling Policy”, <i>Elektronika ir Elektrotehnika</i> , Vol. 113, No. 7, pp. 67-72, ISSN: 1392-1215, 2011 , DOI: 10.5755/j01.eee.113.7.615 [IF(2011)=0.913]	M22

IV.1 Услови дефинисани за ментора у области којој припада докторска дисертација:

Исто као за првог ментора.

IV.2 Да ли ментор испуњава услове?

ДА

НЕ

Образложење:

Др Живко Бојовић је запослен на Факултету техничких наука у Новом Саду, где као доцент изводи наставу и на докторским студијама. Он испуњава све услове у погледу потребног броја радова објављених у међународним часописима на СЦИ листи у прописаном временском периоду, а чија тематика је у домену пријављене теме докторске дисертације, чиме је потврђено да може да буде изабран за ментора ове докторске дисертације. Доцент Живко Бојовић у потпуности испуњава неопходне услове подобности за ментора предметне дисертације.

V ОЦЕНА ПОДОБНОСТИ ТЕМЕ

V.1 Формулација назива тезе (наслова)

Модел управљања перформансама процеса социјалне заштите и транзиције модула е-управе у паметну управу

Наслов тезе је подобан?

☒ ДА

☐ НЕ

☐ ДЕЛИМИЧНО

V.2 Предмет (проблем) истраживања

Систем социјалне заштите је један од највећих и најсложенијих система у друштву, неопходан за велики део становништва. Наведени систем обухвата широк спектар издвајања државе за социјалну заштиту различитих циљних група становништва, а једна од најосетљивијих група се односи на заштиту деце у склопу националне социјалне и популационе политике.

Дечији додатак је једна од највећих и најзначајнијих мера државе, којом се значајно утиче на материјално стање социјално угрожених породица, а истовремено треба да буде и мера која знатно утиче на ефикасност реализације популационе политике. Да би се реализовали циљеви програма дечијих додатака, неопходно је да постоји адекватна законска регулатива и модерна, ефикасна *ICT* инфраструктура. Доношењем одговарајућих законских и интерних прописа и применом напредних техничко-технолошких решења треба да се омогући ефикасна размена података између различитих установа и информационих система у оквиру државне управе.

Са циљем да се овај проблем системски сагледа и анализира, истраживања у оквиру предложене докторске дисертације су усмерена у правцу изналажења одговарајућих показатеља квалитета (перформанси) процеса у области дечије заштите, дефинисања индикатора тих перформанси и математичких метода за њихов прорачун, што ће омогућити анализу ефеката примене законске регулативе и стратегије и политике дечије заштите, како из угла социјалне правде тако и потенцијалног утицаја на ефекте популационе политике државе. Креирањем индикатора перформанси, односно показатеља ефикасности и ефективности система социјалне заштите, који ће посебно бити истражени у сегменту система социјалне заштите везаном за издвајања за дечији додатак, ће бити дефинисан одговарајући модел управљања перформансама одговарајућих процеса и система у целини.

Модел управљања перформансама система социјалне заштите развијен за сегмент издвајања за дечији додатак ће, путем избалансираних индикатора перформанси бити подлога за дефинисање одговарајућег законодавног оквира и интерних прописа за установе које се баве издвајањима за дечији додатак, успостављање модерне и ефикасне информационе подршке као дела е-управе и мерење и повишење ефективности наведених установа и њихових процеса. Модел ће бити отворен за примену и у другим сегментима система социјалне заштите, уз одговарајуће прилагођавања.

Да би унапредиле функционисање система социјалне заштите и повећале ефикасност рада органа на свим нивоима државне управе, владе широм света су имплементирале концепт е-управе (енг. *E-government*). Извршена је трансформација јавне администрације како би се грађанима и привредним организацијама обезбедио отворен приступ подацима (енг. *Open data*) и бољи квалитет сервиса, смањила бирократија, а рад државних органа учинио ефикаснијим и транспарентнијим.

Међутим, упркос оствареном напретку у раду државне управе, пракса је показала да државни органи расположиве податке не користе на довољно квалитетан начин. Разлог је недовољан степен интеграције и интероперабилности у раду унутар и између различитих државних органа. Овај недостатак је углавном узрокован проблемима организационе, правне, политичке и социјалне природе што је директна последица непостојања адекватне законске регулативе. Поред тога, проблем колаборације у раду органа на различитим нивоима државне управе често је техничке природе, што представља додатни изазов са техничко-технолошког аспекта и инжењерског менаџмента у покушају да се рад државне управе учини ефикаснијим и „паметнијим“.

Данас у друштву не постоји шире прихваћена потреба трансформацију *e*-управе у тзв. „паметну управу“ (енг. *Smart government*). Међутим, имајући у виду актуелне трендове у друштву, са великом сигурношћу се може рећи да паметна управа представља следећу фазу у развоју државне управе. Овако размишљање је засновано на чињеници да постоји евидентан технолошки наредак у области прикупљања, повезивања, процесирања и управљања подацима. Овај напредак се заснива на предностима које нуде напредне технологије као што су технологија виртуелизације података и инфраструктурних ресурса (енг. *Data and infrastructure virtualization*), *cloud computing*, *big data* и друге.

Имајући у виду наведене чињенице, предмет истраживања у овој дисертацији је анализа постојећег стања у сложенем систему социјалне заштите и предлог модела нове, „паметне“ технолошке платформе која треба да омогући ефикаснију реализацију мера социјалне политике у друштву, као и примена *BSC* (енг. *Balances Scorecard*) методологије балансирања (уравнотежења) перформанси система, на примеру програма дечијих додатака.

У првој фази истраживања, биће анализирани перформансе постојећег система социјалне заштите, односно показатељи који утичу на ефикасност и транспарентност рада овог система. У том смислу, предмет анализе биће рад модула дечијих додатака која представља битан сегмент система социјалне заштите. Да би се извршила ова анализа биће издвојен одговарајући сет података који идентификује процесе везане за политику дечијих додатака. Основна идеја ове фазе истраживања је дефинисање одговарајућих релација које ће указати на пропусте и недостатке које треба кориговати како би посматрани систем пружио максималан ефекат.

Дакле, прва фаза истраживања се односи на идентификацију процеса и индикатора перформанси система социјалне заштите и анализу постојећег модела система социјалне заштите на студији случаја дечијег додатака.

Друга фаза истраживања односи се на процес креирања новог решења које треба да се заснива на предикцији (израчунавању) ефеката које различити сценарији промене законске регулативе могу имати по питању минимизовања систематских злоупотреба, повећања ефекта социјалне правде у расподели средстава и потенцијалног ефекта на популациону и демографску политику.

Трећа фаза истраживања обухвата анализу рада информационог система из угла постојеће софтверске платформе за програм дечијих додатака и израду модела новог, „паметног“ модула за ту намену. У овој фази ће бити испитана постојећа техничка решења у оквиру *ICT* инфраструктуре и идентификовани проблеми који оптерећују рад модула за дечије додатке. Посебна пажња биће посвећена анализи техничких проблема у сарадњи између различитих информационих система унутар државне управе, који настају у фази њиховог повезивања на сервисну магистралу управе (енг. *Government service bus*). Ови проблеми последица разноликости већ реализованих *ICT* решења, која су некомпатибилна и не испуњавају своје циљеве. Фокус истраживања у овој фази је реализација модела нове софтверске платформе за модул дечијих додатака засниване на реализацији јединственог механизма за приступ подацима на географски различитим локацијама (у надлежности различитих државних органа) и примени напредне аналитике података.

Имајући у виду експанзију напредних технологија и могућности ових технологија, решење за нови модул биће предложено кроз редизајн постојеће *ICT* инфраструктуре и имплементацију решења која се базирају на технологијама виртуелизације података и инфраструктуре, као и напредној аналитици података. Циљ је да се повећају перформансе процеса органа државне управе и омогући екстензивна размена информација у и између различитих државних органа како би се обезбедило веће задовољство свих корисника система, као и трансформација из информационог у паметно друштво.

Предмет истраживања је подобан?

ДА

НЕ

ДЕЛИМИЧНО

V.3 Познавање проблематике на основу изабране литературе са списком литературе

Кандидат је у пријави теме изабрао из литературе 31 референцу и кроз анализу тих референци показао задовољавајуће познавање проблематике. Поред тога, његова стручна биографија показује вишегодишње искуство и суштинско познавање проблема и теме ове дисертације. У наставку следи сажетак анализе референци из пријаве теме.

У оквиру система социјалне заштите дечији додатак је један од најкомплекснијих подсистема. Од послератног времена (1945. године) када је уведен као заштитна мера породице у социјалном аспект, а касније и као мера популационе политике државе, програм дечијих додатака пролазио је кроз разне правне турбуленције, а самим тим и његов ефекат био је различит и не баш увек сврсисходан. Увођењем информационих технологија у систем дечије заштите постижу се знатно већи ефекти: транспарентност, циљаност групација становништва, контрола исплата и ствара аналитичка основа за уочавање свих позитивних и негативних ефеката на сиромаштво породице, наталитет и фертилитет, а у циљу доношења што адекватније законске регулативе у тој области.

Докторска дисертација (Ђурић Ж., 2010), на примеру сложеног предузећа, приказује модел управљања кључним перформансама процеса у циљу унапређења његовог пословања. Један од циљева је подизање нивоа квалитета у појединачним процесима који имају пресудан утицај на показатеље укупне ефикасности предузећа. Резултати истраживања су показали универзалност модела и могућност његове примене и у осталим случајевима, независно од подручја делатности. Аналоган приступ развоју модела управљања перформансама је могућ и у програмима социјалне заштите, што је у фокусу истраживања у овој дисертацији.

Рад (Вујовић Д., 2012) приказао је начин избора индикатора перформанси са циљем њиховог коришћења за унапређење програмских буџета у Србији. Сличан модел по *BSC* методи примењен је и на програм дечијих додатака, јер одражавају реформске приоритете и у којима ће промене у бази података означавати до којег степена је новоуведена владина политика имала одговарајући утицај на популацију укључену у систем социјалне заштите.

Рад (Harsh, A., Ichalkaranje, N., 2015) "*Transforming e-Government to Smart Government: A South Australian Perspective*" описује социјалне и економске користи за државну управу постигнуте применом отворених података (*Open data*) и концепта отворене државне управе, као кључне иницијативе у пројекту *e*-управе. За њихову реализацију од пресудне важности је примена напредних технологија, нов начин руковођења и ангажовање научних и стручних потенцијала у друштву на пољу креативности и иновација.

Рад (Бојовић, Клипа, Шећеров, Шенк, 2017) "*Smart government: on the way of transformation from information to smart society*" указује на недовољан степен интеграције и интероперабилности различитих информационих система у јавној управи. Фокус рада је на аналитичком приступу проблемима интероперабилности и изналажењу решења за изазове у процесу трансформације из *E-government*-а у *Smart government*.

Рад (Клипа Ђ., Бојовић Ж., Делић В., Трповски Ж., 2017) „Трансформација е-управе у смарт управу на примеру е-модула за дечије додатке“ фокусиран је на анализу функционисања постојећег модула за дечије додатке у *e-government*-у Републике Србије и предлогу новог апликативног решења чија примена захтева редизајн инфраструктуре. Применом унапређеног „паметног“ модула, ће бити омогућено преузимање података са постојећих (различитих) софтверских платформи и њихова обрада на новом софтверском решењу за модул дечијих додатака. Предложена је виртуализација серверске инфраструктуре са циљем да се боље искористе процесорска времена и остваре оптималне уштеде у хардверу, напајању, хлађењу и потрошњи струје. Транспарентност у раду новог модула била би обезбеђена имплементацијом концепта виртуелизације података. Циљ је да се реше технички аспекти складиштења података и обезбеди контролисан приступ различитим базама података са једне заједничке (логичке) тачке приступа, али и да се омогући комбинација података из различитих база података и њихова трансформација из различитих формата у јединствен формат погодан за примену новог модела аналитике података.

Рад (Поповић, 2012) сагледава аспекте организације и интероперабилност унутар *e-government* система, што подразумева координацију и усклађивање пословних процеса и информационих архитектура како би се успоставио потребан ниво колаборације између државних органа и реализовали заједнички сервиси. Интерес свих корисника ових сервиса је пријем прецизне и разумљиве информације. То подразумева да постоји информациона интероперабилност, односно способност *ICT* система да аутоматски, смисаоно и прецизно размењују и тумаче информације како би се реализовали захтеви крајњих корисника. У пракси, комбиновање примљених информација и информација из других информационих ресурса и њихово процесирање представља проблем и онемогућава реализацију заједничких сервиса. Зато је неопходно усвојити заједничку методологију и и структуру информација.

У истраживачком раду спроведеном од стране Уједињених нација „*United Nations E-Government Survey (2014), E-Government for the Future We Want*“ утврђено је да уколико се технолошки напредак у овим областима настави, способност за прелазак из информационог друштва у „паметно“ друштво ће све више се ослањати на побољшања и ширење у техничким, организационим, безбедносним и другим аспектима интероперабилности електронске управе. То је најбољи пут за трансформацију државне управе у „паметну“ управу и стварање услова за другачије конципирање услуга на начин да корисници примењују нове сервисе и своје потребе решавају заједно са државном управом. Већи ниво колаборације зависи од функционалности ИТ инфраструктуре и њене флексибилности да одговори на промену концепта рада државне управе. За редизајн инфраструктуре и развој нових апликација потребно је обезбедити додатна финансијска средства, где је, према анкети УН, Европа још увек лидер у тим инвестицијама.

У раду (Матковић Г., Мијатовић Б., 2009) аутори наводе да покривеност сиромашних домаћинстава у Србији које имају децу износи 58%, што је прилично висока покривеност, али не и ефективна са аспекта номиналних износа у циљу смањења сиромаштва тих породица. Наведени су и примери накнада за дечије додатке - универзални модел и тзв. скала еквиваленције, али нити један модел не би дао неке битне ефекте у односу на садашње стање система и његове потребе.

У раду (Матковић Г., Мијатовић Б., 2012) „Програм дечијих додатака у Србији: Анализа и предлози за унапређење“ дата је компарација програма дечијих додатака у земљама ЕУ и програма Републике Србије, карактеристике и ефекти на финансијску подршку породици са децом и обухват корисника. Издвајања за дечије додатке су различита, превасходно зависе од економске снаге државе и циљева који се желе постићи (социјална сигурност и/или популациони карактер).

Рад (Матковић Г., Мијатовић Б., Станић К., 2014) *„Новчана давања за децу и породице са децом у Србији“* приказао је грешке укључености и искључености у програм дечијих додатака у Србији које су алармантне превасходно из разлога лоше законске регулативе, неинтегрисаности и неажурности информационих система државне управе, лоше и неадекватне кадровске политике у систему дечије заштите, неефикасног система контроле и инспекцијског надзора.

Рад (Гавриловић А., 1998) *„Систем друштвене бриге о деци“* указује на недовољне финансијске издатке државе за програм дечијих додатака без којих је немогуће водити ефикасну и ефективну социјалну политику према социјално угроженим породицама са децом, нити спроводити озбиљну популациону политику државе.

Рад (Гавриловић А., 2005) *„Еволуција популационе политике у систему друштвене бриге о деци“* указује на преиспитивање одвајања буџетских средстава намењених за програм дечијих додатака у условима драстичног погоршања репродукције становништва и пораста трошкова подизања деце, као и преиспитивање законске регулативе која дефинише ту проблематику. Посебан осврт дат је на то да програм дечијих додатака мора бити концептуално и социјална и популациона мера, без лимитирања броја деце у систему.

Сви наведени радови у суштини су анализе програма дечијих додатака, са проблемима у примени, функционалности, техничкој подршци, финансијској ефикасности и укупним ефектима, као и начина на који се сви наведени фактори одражавају на остварење циљева социјалне и популационе политике, што је у фокусу истраживања ове докторске дисертације.

У радовима, односно пројектима које је кандидат водио у сарадњи са другим државним институцијама и ИТ компанијама *„Пројекат ИТ инфраструктурне оптимизације ИС МИНРЗСП“* и *„Анализа стања у вези оснивања свеобухватног информационог система у области социјалне заштите“* дат је основ новом концепту развоја информационог система за подршку целокупном систему социјалне заштите, као и основе модела за управљање системом социјалних давања.

1. Barr N. (2004) “Economics of the Welfare State”, New York: Oxford University Press
2. Blagojević M. (1997) “Roditeljstvo i fertilitet – Srbija devedesetih”, Beograd: Institut za sociološka istraživanja Filozofskog fakulteta u Beogradu
3. Bojović Ž., Klipa Đ., Šećerov E., Šenk V. (2017) “Smart government: on the way of transformation from information to smart society”, ITP Journal, ISSN: 1755-9278, September 2017 (*in press*)
4. Charlesworth L., Hercik J.M., Kakuska C.J. (2009) “TANF child-only cases trends and issues”, U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Family Assistance, Welfare Peer Technical Assistance Network
5. Čok M., Kump N. (2010) “Ukrepi na području socialnih transferjev za ohranjanje socialne”, Ljubljana: Ekonomska fakulteta
6. Đurić Ž. (2010) *„Модел обезбеђења квалитета кључних перформанси индустријског предузећа“*, Doktorska disertacija, Univerzitet u Novom Sadu – Tehnički fakultet „Mihajlo Pupin“ u Zrenjaninu.
7. Galup (2008) “Family life and the needs of an ageing population”, European Commission
8. Gauthier A. (2010) “The Impact of Economic Crisis on Family Policies in European Union”, European Commission
9. Gavrilović A. (1998) “Sistem društvene brige o deci u Srbiji - Razvoj i perspektiva”, Javno preduzeće Službeni glasnik - Beograd
10. Gavrilović, A. (2005) “Evolucija populacione politike u sistemu društvene brige o deci”, M. Macura, A. Gavrilović (ur.) *Evolucija populacione politike u Srbiji 1945-2004. Demografski zbornik VII, Srpska akademija nauka i umetnosti.* str. 105-197

11. Harsh, A., Ichalkaranje, N. (2015) "Transforming e-Government to Smart Government: A South Australian Perspective", In book *Intelligent Computing, Communication and Devices (Proceedings of ICCD 2014)*, ISBN 978-81-322-2012-1, Springer, India, Vol. 1, 9-16, DOI 10.1007/978-81-322-2012-1_2
12. Kamenov E., Gavrilović A. (2005) "Evolucija populacione politike u Srbiji od 1945. do 2005. godine", Izdavač: SANU
13. Kaplan R., Norton D. (2008) "The Execution Premium: Linking Strategy to Operations for Competitive Advantage", Harvard Business Press
14. Kaplan R., Norton D. (2001) "The Strategy-Focused Organization: How Balanced Scorecard Companies Thrive in the New Business Environment", Harvard Business School Press, Boston, Massachusetts
15. Klipa Đ., Bojović Ž., Delić V., Trpovski Ž. (2017) "Transformacija e-uprave u smart upravu na primeru e-modula za dečiji dodatak" (rad na recenziji u časopisu sa SCI liste)
16. Lakićević M. (2010) "Socijalni profil Evropske unije" FPN, Godišnjak 2010, Beograd
17. Masayna V., Koronios A., Gao J., Gendron M. (2007) "Data Quality And KPIs", A Link to be Established in the 2nd World Congress on Engineering Asset Management (EAM) and the 4th International Conference on Condition Monitoring
18. Matković G., Mijatović B. (2009) "Analiza uticaja državne finansijske podrške siromašnima", Beograd: Tim za socijalno uključivanje i smanjenje siromaštva
19. Matković G., Mijatović B. (2012) "Program dečijih dodataka u Srbiji: Analiza i predlozi za unapređenje", Beograd: CLDS
20. Matković G., Mijatović B., Stanić K. (2014) "Novčana davanja za decu i porodice sa decom u Srbiji - Karakteristike programa i opcije za unapređenje", časopis *Stanovništvo*, br. 2/2014, Beograd
21. Matsaganis M. (2009) "Policy overview and policy impact analysis A case study", Greece. Child poverty and child-well being in the European Union
22. Newcomb C. (2003/2004) "Demographic and Economic Characteristics of Children in Families Receiving Social Security", *Social Security Bulletin* 65(2): 28–48.
23. Perišić N. (2004) "Reforme sistema socijalne pomoći u SAD", Fakultet političkih nauka, Beograd
24. Popović S. (2012) "Model interoperabilnosti sistema elektronskog poslovanja zasnovan na servisno orijentisanom razvoju softvera", doktorska disertacija, Beograd-Univerzitet Singidunum
25. Rašević M., Petrović M. (1996) "Iskustva populacione politike u svetu", Beograd: Centar za demografska istraživanja Instituta društvenih nauka
26. RZS (2012) *Anketa o radnoj snazi 2011*, Bilten 500
27. RZS (2008) *Studija o životnom standardu 2002-2007*
28. UNICEF (2007) "Child Poverty in Perspective", An Overview of Child Well-being in Rich Countries
29. United Nations E-Government Survey 2014, "E-Government for the Future We Want", Available at: <https://publicadministration.un.org/egovkb/portals/egovkb/documents/un/2014-survey/e-gov-complete-survey-2014.pdf>
30. Vlada Republike Srbije (2008) "Strategija podsticaja rađanja u Srbiji"
31. Vujović D. (2012) "Studija o delotvornom korišćenju indikatora performansi u procesu izrade budžeta i planova u javnom sektoru - kreiranje indikatora performansi u cilju unapređenja učinka programskih budžeta u Srbiji", USAID projekat za bolje uslove poslovanja

Избор литературе је одговарајући?

☒ ДА

☐ НЕ

☐ ДЕЛИМИЧНО

V.4 Циљеви истраживања

Циљ истраживања у овј докторској дисертацији је идентификација индикатора перформанси система социјалне заштите и развој модела који омогућују мониторинг и управљање одређеним сегментима система социјалне заштите, као концептуално и методолошки новог приступа који ће омогућити унапређење перформанси тих система, детекцију евентуалних нежељених ефеката у систему прилоком увођења и обезбедити да се спрече системске злоупотребе и умање нежељени ефекти примене.

Ова истраживања се заснивају на чињеници да одређене регионално зависне флукутације параметара система индукују одступање од математичких модела, што јасно показује где су проблеми које треба решити и одговарајућим променама законске регулативе и подзаконских аката на основу којих се спроводи одговарајући систем социјалне заштите.

Циљеви истраживања су одговарајући? ☒ **ДА** ☐ **НЕ** ☐ **ДЕЛИМИЧНО**

V.5 Очекивани резултати (хипотезе)

Потреба за овим истраживањем проистекла је из евидентне потребе за трансформацијом *e*-управе у правцу „паметне“ управе по узору на примере добре праксе у свету базиране на новим *ICT* технологијама. Вишедеценијско искуство у ИТ сектору ресорног министарства за социјалну политику у Србији, омогућила је кандидату анализу ефективности и адекватности програма дечијих додатака према постојећој законској регулативи и његов утицај на социјалну и популациону политику државе.

Утицај развијености информационог система за подршку програму дечијих додатака, могућности његовог моделирања у складу са новим техничко-технолошким решењима, као и правилно дефинисање индикатора перформанси, ће омогућити систематско истраживање у правцу решења уочених проблема.

Предложени модел и концепт трансформације *e*-управе у „паметну“ управу ће бити тестиран у оквиру програма дечијег додатка, као студије случаја и једног од највећих сегмената система социјалне заштите, а добијени резултати ће моћи да се искористе за контролу и унапређење сличних сложених подсистема у оквиру целокупног система социјалне заштите.

Резултати истраживања ће бити засновани и на поређењу са сличним системима у државама у региону и са сличним системима из ширег окружења који су презентовани у доступној литератури.

Очекивани резултати представљају значајан научни допринос?

☒ **ДА**
☐ **НЕ**
☐ **ДЕЛИМИЧНО**

V.6 План рада

План и програм истраживања предвиђа следеће фазе:

- Истраживање постојећег стања у области истраживачког проблема.
- Прикупљање и проучавање стручне и научне литературе.
- Идентификовање процеса у систему социјалне заштите и њихових индикатора перформанси.
- Утврђивање потребног и довољног сета индикатора перформанси, извора података и њихових релација.
- Обједињавање расположивих релевантних података и допуна база података одговарајућим анкетама корисника и апликаната у одговарајућем домену система социјалне заштите.
- Концептуално и методолошко креирање новог модела.
- Реализација прототипа модела, његови тестови и верификација на расположивим базама података (студија случаја на примеру дечијег додатка).
- Избор оптималног сета параметара за дати модел и стратегије за укључивање оцено о сложености и ефективности модела.
- Предикција (израчунавање и мерење) ефеката различитих промена законодавних оквира који се односе на дечији додаток по питању учинка социјалне и популационе политике.
- Интерпретација резултата истраживања у светлу предлога за измене одговарајућих законских и интерних прописа који се односе на тестиране сегменте система социјалне заштите.

План рада је одговарајући?

☒ ДА

☐ НЕ

☐ ДЕЛИМИЧНО

V.7 Метод и узорак истраживања

Планирање и реализација истраживања се заснива на научним методама које треба да обезбеде њихову систематичност, објективност и поузданост. *BSC* методологија балансирања индикатора перформанси система социјалне заштите ће бити коришћена као генерални метод, а узорак истраживања фокусиран је на дечији додаток као студију случаја и најсложенији део система социјалних давања.

Значајни део истраживања укључује метод моделовања, у коме се стваран систем представља математичким моделом. У овом случају, то се односи на модел система социјалне заштите (студија случаја ће бити урађена детаљно за програм дечијег додатка као сегмента социјалне заштите), који такође обезбеђује математички модел за процену валидности истраживачких хипотеза. Прикупљањем података из програма дечијег додатка и анкетањем подносилаца захтева за дечији додаток ће бити сакупљен репрезентативни узорак за истраживање и тестирање предложеног модела који треба да детектује сегменте система социјалне заштите који одступају од модела чиме ће се извршити верификација предложеног модела за анализу система социјалне заштите. Методом синтезе ће се извршити обједињавање појединачних закључака о понашању делова система под утицајем различитих фактора.

У завршној фази дисертације ће бити коришћен метод експеримента и кросвалидације од чије успешности зависи резултат истраживања и исправност предложеног модела. Метод генерализације је у основи приступа пошто се тежи реализацији општег модела система социјалне заштите. Резултати прототипског система ће се остварити у реалном окружењу над једноставнијим доменима (конкретно на програму дечијег додатка) са циљем генерализације за општи модел који ће моћи да се уз одређене модификације примени на друге сегменте сложеног система социјалне заштите.

Модел неће бити ограничен на конкретни домен – развија се општи модел који може да се примени на различите сегменте система социјалне заштите, па и друге сличне сложене системе. Прототипски систем ће бити илустрован за изабран домен социјалне заштите у оквиру програма дечијег додатка. Експериментална провера резултата истраживања је везана за завршну фазу израде дисертације.

Као узорак у истраживању ће бити коришћени званични подаци Републичког завода за статистику (АПД - Анкета о потрошњи домаћинства) и подаци МИНРЗСП (Министарство рада, запошљавања и социјалне политике) о корисницима у систему дечијих додатака на нивоу државе, као и резултати анкете на узорку од преко 1000 испитаника из свих општина у Републици Србији која ће се спровести у одговарајућој фази истраживања у овој дисертацији.

Метод и узорак су одговарајући? ☒ ДА ☐ НЕ ☐ ДЕЛИМИЧНО

V.8 Место, лабораторије и опрема за експериментални рад

Експериментални рад ће се одвијати на Факултету техничких наука у Новом Саду. Претходно, кандидат ће реализовати опсежну анкету широм Србије у којој учествују породице које аплицирају за дечији додаток и тиме ће обезбедити релевантну базу података коју ће користити за експериментални рад.

Услови за експериментални рад су одговарајући? ☒ ДА ☐ НЕ ☐ ДЕЛИМИЧНО

V.9 Методе статистичке обраде података и остали релевантни подаци

Предности предложеног модела и истраживачке хипотезе ће бити испитане статистичком обрадом података из програма дечијег додатка за који ће кандидат у току истраживања прикупити и формирати најопсежнију базу релевантних података у Републици Србији.

Предложене методе су одговарајуће? ☒ ДА ☐ НЕ ☐ ДЕЛИМИЧНО

VI ЗАКЉУЧАК

Кандидат је подобан	<u>ДА</u>	НЕ	ДЕЛИМИЧНО
Ментори су подобни	<u>ДА</u>	НЕ	ДЕЛИМИЧНО
Тема је подобна	<u>ДА</u>	НЕ	ДЕЛИМИЧНО

Образложење (до 500 карактера):

На основу увида у до сада објављене радове, формулацију теме, предмета и циља истраживања, показаног познавања проблематике и очекиваних резултата, Комисија сматра да је тема **„Модел управљања перформансама процеса социјалне заштите и транзиције модула е-управе у паметну управу“**, која је проистекла из вишегодишњег стручног и истраживачког рада кандидата на информационом систему МРЗСП, подобна за докторску дисертацију и да кандидат **Ђуро Клипа** испуњава све законске услове за рад на предложеној теми докторске дисертације.

Комисија предлаже Наставно-научном већу Факултета техничких наука и Сенату Универзитета у Новом Саду да прихвати као подобну предложену тему и кандидата и да се за менторе именују проф. др **Радко Максимовић** и доц. др **Живко Бојовић**, који испуњавају актуелне услове за вођење докторске дисертације кандидата према Правилнику Универзитета у Новом Саду, и према Правилима за акредитацију у високошколском образовању.

Датум: 04. 09. 2017.

Проф. др Илија Ћосић, председник комисије

Проф. др Владо Делић, члан комисије

Проф. др Мирослав Бркић, члан комисије

Доц. др Живко Бојовић, ментор

Проф. др Радко Максимовић, ментор

PRILOZI

To:

Your ref.:

Our ref.: AA-TV-20151010074417

Slavonski Brod, 22-12-2016

Subject: **Acceptance of Article**Article ID: **TV-20151010074417**DOI Number^{*)}: **10.17559/TV-20151010074417**Title: **AUTOMATION OF PROCESS PERFORMANCE MANAGEMENT IN A COMPANY**Author/s: **Nemanja Tasić, Željko Đurić, Dane Malešević, Rado Maksimović**

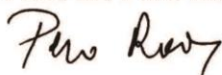
Dear authors!

Your article (mentioned above) has been accepted for publication in the journal Tehnički vjesnik/Technical Gazette (Print: ISSN 1330-3651, Online: ISSN 1848-6339), Vol. 25/No. 2 to be published towards the end of April 2018. The article is classified as **preliminary note (preliminary communication)**. The Journal indexed in Web of Science (Science Citation Index Expanded), Journal Citation Reports (IF = 0,464 for 2015), Scopus, INSPEC, Compendex, Geo Abstracts etc.

Attached is the Copyright Transfer Agreement with Payment Data. Please read carefully the enclosed Copyright Transfer Agreement with Payment Data and if you agree with the given terms fill in the necessary data, sign the form, keep a copy for yourself and send the original to our address by regular mail (also e-mail a copy to tehnvj@sfsb.hr or send a fax to +385 35 446 446).

When we have received the Copyright Transfer Agreement, your article will be published in the Journal.

Yours sincerely,

Editor-in-Chief:
Prof. dr. Pero Raos


Enclosed documents:

- Copyright Transfer Agreement and Payment Data

